

Direitos dos Pacientes

- Privacidade: todo o paciente tem o direito que sua privacidade seja respeitada, sendo-lhe garantido o sigilo, desde o processo de atendimento até a disponibilização dos resultados dos exames.
- Dignidade e respeito: todo o paciente tem o direito de receber tratamento digno e respeitoso na empresa.
- Confidencialidade da informação: todo o paciente tem o direito de ter seus dados pessoais e resultados de exames protegidos. A confidencialidade das informações deve ser mantida e compartilhada apenas com profissionais autorizados, respeitando as legislações aplicáveis.
- Segurança pessoal: todo o paciente tem direito às práticas e procedimentos seguros na coleta de amostras.
- Acesso à informação relacionada aos cuidados e procedimentos aos quais são submetidos: comunicar os pacientes em linguagem acessível às orientações para coleta de materiais biológicos.

Responsabilidades dos Pacientes

- Disponibilizar documento oficial com foto, necessário para o atendimento, bem como apresentá-lo sempre que solicitado;
- O paciente deve fornecer informações corretas e completas sobre seus dados clínicos, sintomas, medicamentos em uso e quaisquer outros detalhes relevantes quando solicitados;
- Prestar consentimento do procedimento a ser realizado, quando aplicável;
- Seguir as instruções passadas pelos profissionais da empresa para a realização dos exames;
- Respeitar as normas vigentes da empresa e os direitos dos demais pacientes, profissionais e colaboradores.

OBSERVAÇÃO: Os deveres mencionados acima deverão ser seguidos também pelos pais ou responsáveis legais em casos de pacientes menores de 16 anos.